



Module 3

Le rôle du mentor



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Content

1. Introduction au mentorat
2. Buts et objectifs
3. Caractéristiques d'un mentor/ment
4. Avantages d'un mentor
5. Obstacles au mentorat
6. Comment s'engager avec un mento
7. Étude de cas



1. Introduction au mentorat

Le mentorat est défini comme « une alliance professionnelle et de travail dans laquelle les individus travaillent ensemble au fil du temps pour soutenir la croissance, le développement et la réussite personnels et professionnels des partenaires relationnels grâce à la fourniture d'un soutien professionnel et psychosocial » (Dahlberg et Byars-Winston, 2019).



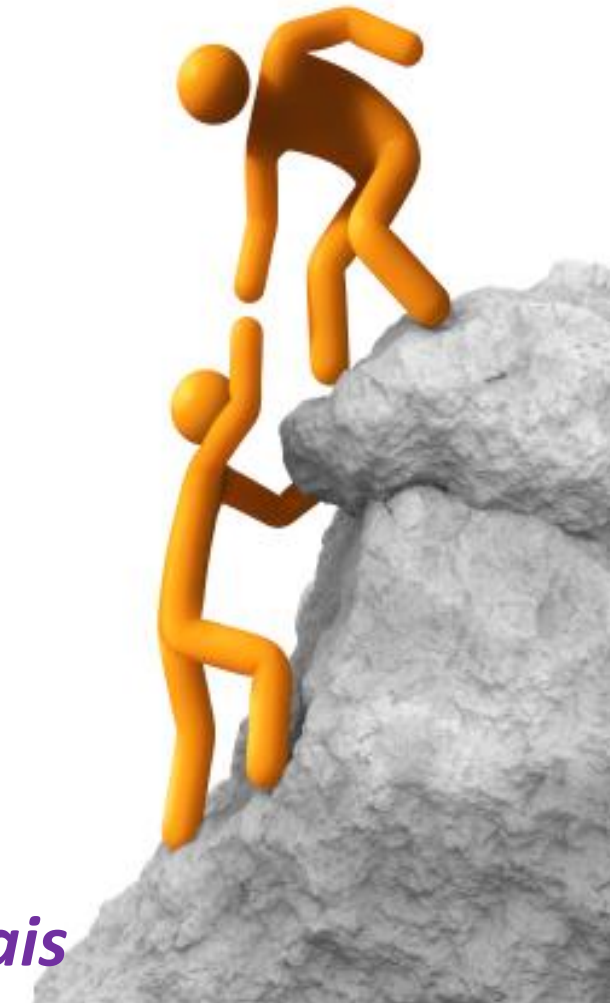
1. Introduction au mentorat



aware.eu

Qui est impliqué?

1. **Facilitateur** : offrir du soutien et des ressources à l'apprenant
2. **Coach** : aidera l'individu à évaluer différentes opportunités d'apprentissage
3. **Soutien au développement** : veillera à ce que la personne qui apprend se sente à l'aise, soutenue et motivée pendant qu'elle traverse une période potentiellement inconfortable d'apprentissage de nouvelles compétences, de nouveaux comportements, etc.



« L'équilibre délicat du mentorat de quelqu'un n'est pas de le créer à votre image, mais de lui donner l'occasion de se créer lui-même. »

(Steven Spielberg)

2. Buts et objectifs

En suivant ce module, vous devriez;

- ✓ Avoir une compréhension globale de ce qu'implique la participation à un mentorat
- ✓ Comprendre les caractéristiques des mentors et des mentorés
- ✓ Reconnaître les obstacles courants au mentorat et la façon de les surmonter
- ✓ Savoir comment s'engager au mieux avec un mentor
- ✓ Avoir une compréhension du mentorat à partir d'une variété d'exemples d'études de cas réels



3. Caractéristiques d'un mentor/mentore

Caractéristiques d'un mentor

- ✓ Il est important que le mentor sache exactement ce qu'il souhaite accomplir en encadrant une personne.
- ✓ Le mentor doit être clair sur ce pour quoi le mentoré a besoin d'aide.
- ✓ Le calendrier de l'entente de mentorat devrait être clair dès le départ

Les résultats de l'enquête révèlent que les caractéristiques les plus importantes pour un mentor sont la capacité de donner une rétroaction constructive, l'honnêteté, la confiance et la confidentialité.

Typical characteristics of a mentor:

- Supportive ✓
- Encouraging ✓
- Motivating ✓
- Empowering ✓
- Knowledgeable ✓
- Active listener ✓
- Good communicator ✓
- Offers advice ✓
- Challenges the mentee ✓

3. Caractéristiques d'un mentor/mentore



aware.eu

Caractéristiques d'un mentoré

- ✓ Honnête – en exprimant leurs besoins, leurs attentes, leurs problèmes et leurs résultats
- ✓ Ouvert - prêt à partager des informations véridiques avec leur mentor pour un soutien optimal
- ✓ Bon auditeur – écoute et prend en compte les conseils de son mentor
- ✓ Volonté de réussir – engagés à travailler à l'amélioration de leur entreprise
- ✓ Attitudes positives – est optimiste dans sa capacité à réussir
- ✓ Ouvert à l'apprentissage – pas coincé dans les vieilles habitudes, ouvert d'esprit à de nouveaux concepts
- ✓ Flexibilité – A le temps et l'énergie nécessaires pour s'engager dans cette relation continue
- ✓ Curieux – Intéressé à apprendre comment travailler au mieux dans son domaine



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



3. Caractéristiques d'un mentor/mentore

Jumelage mentor et mentoré

Points à prendre en considération :

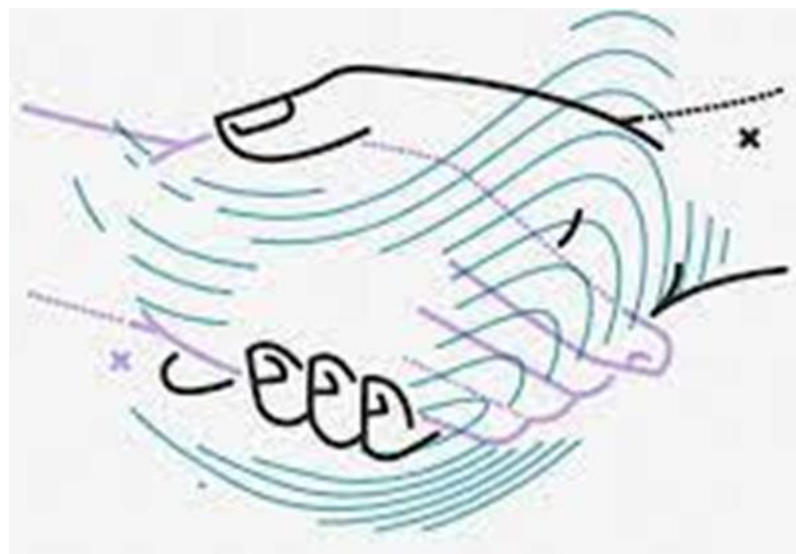
- **Lieu** : Le mentor et le mentoré sont-ils situés à un endroit où ils peuvent facilement se rencontrer pour obtenir des mises à jour?

Si ce n'est pas le cas, assurez-vous qu'ils ont tous les deux une connexion Internet pour soutenir un mentorat numérique

- **Disponibilité** : Assurez-vous que les deux participants ont suffisamment de temps et d'énergie à consacrer à leur mentorat
Cela peut être discuté tôt, avec des accords sur les délais de réunion et les objectifs établis à l'avance

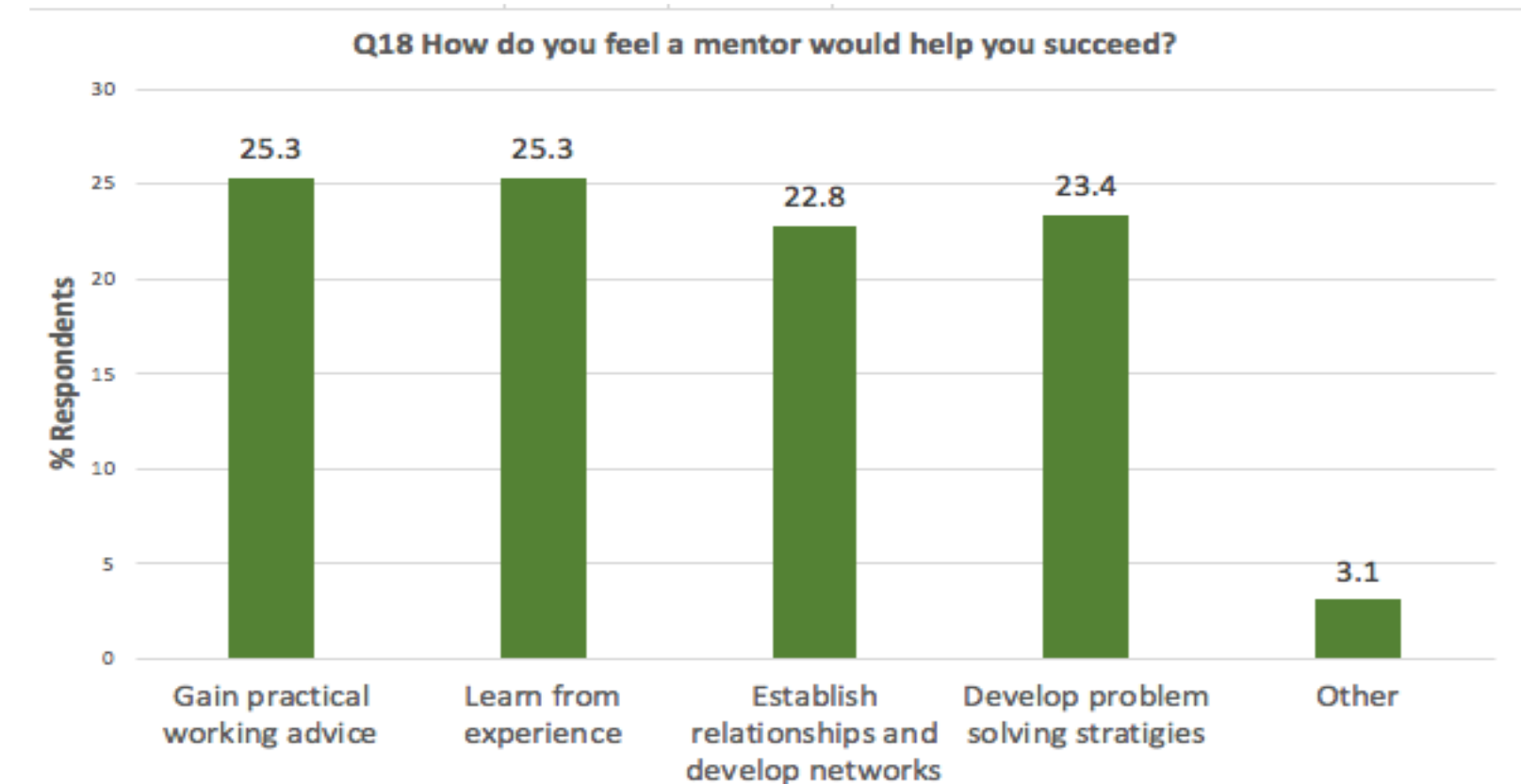
- **Préférence de genre**

Dans les secteurs qui ne sont pas également dominés par les hommes et les femmes, le groupe minoritaire (dans ce cas, les femmes) peut vouloir recevoir le mentorat d'une autre personne du groupe minoritaire (dans ce cas, une autre femme) qui a déjà surmonté des obstacles sexospécifiques à la croissance et à la réussite.

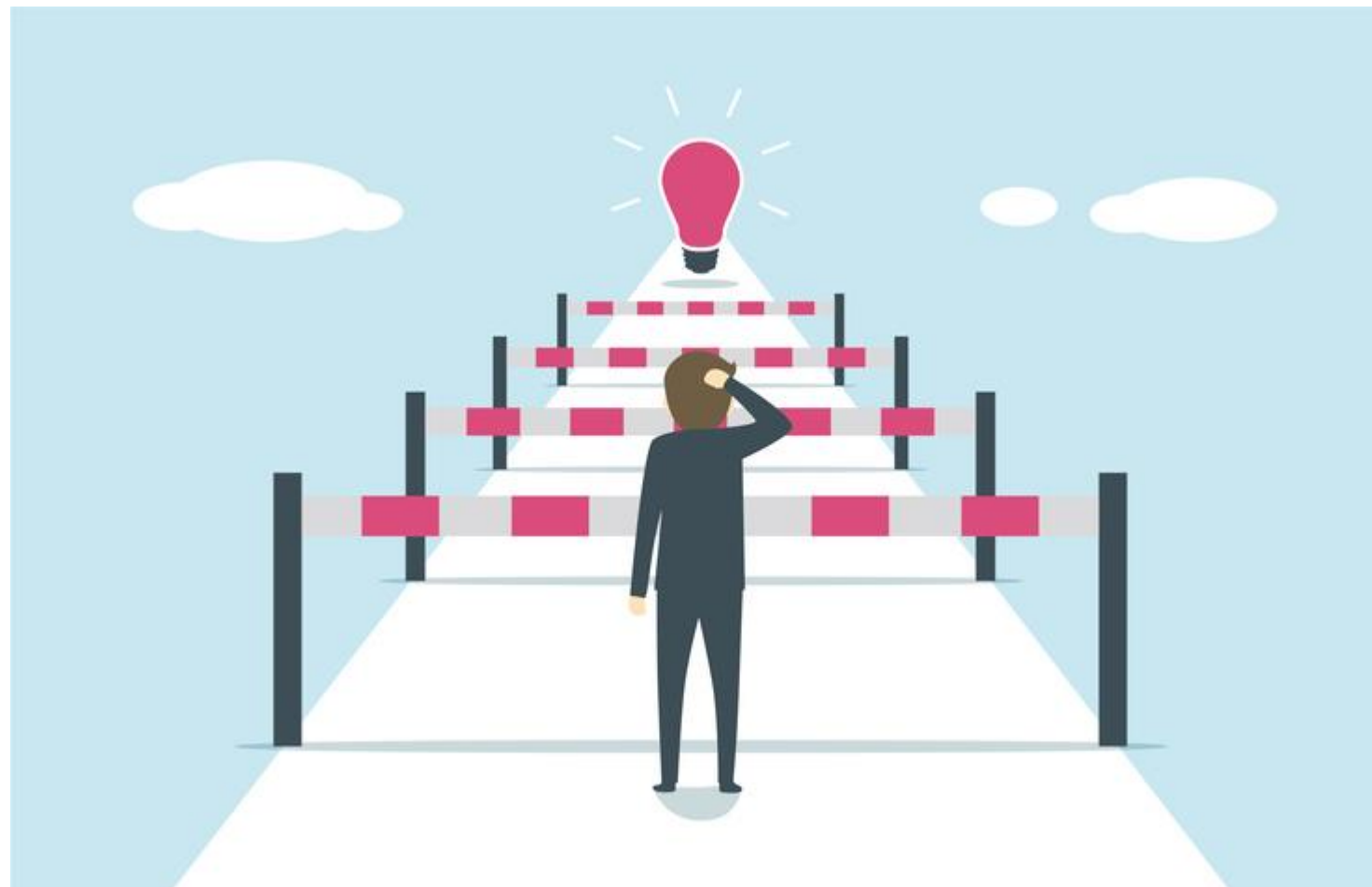


4. Avantages d'un mentor

- Il y a un éventail d'avantages qui peuvent être tirés de la participation à un mentorat. Dans le secteur agroalimentaire, il s'agit notamment :
 - Apprendre des expériences, des erreurs et du succès des autres
 - Prendre confiance en ses capacités
 - Avoir une source constante de soutien et d'orientation
 - Possibilités accrues de réseautage
 - Obtenir des conseils pratiques applicables
 - Reconnaître et résoudre les problèmes



5. Obstacles au mentorat



Obstacles courants au mentorat

- Manque de confiance (pour approcher/devenir un mentor)
- Préoccupations relatives aux coûts
- Questions géographiques
- Non spécifique au secteur
- Les mentors sexospécifiques sont difficiles à trouver
- Manque de temps
- Différences culturelles

5. Obstacles au mentorat

Barrière	Comment surmonter cela
Manque de confiance	Préparez-vous à l'avance, définissez vos objectifs, recherchez les avantages du rôle
Préoccupations relatives aux coûts	Établissez et discutez de votre budget tôt avec votre partenaire
Questions géographiques	Si la distance est un problème, assurez-vous que les deux personnes ont une bonne connexion Internet
Non spécifique	Discutez des arrière-plans pour vérifier que vos secteurs s'alignent
Sexospécifique	Utiliser les événements de réseautage comme une occasion de rencontrer d'autres femmes sur le terrain
Manque de temps	Établissez des engagements de temps tôt et pratiquez le créneau horaire de votre journée
Différences culturelles	Discutez de tout engagement culturel au début de la relation

6. Comment s'engager avec un mentor

- ✓ Agir de manière proactive pour trouver et engager un mentor professionnel
- ✓ Clarifiez ce que vous cherchez à tirer de l'expérience
- ✓ Réseauter régulièrement avec d'autres personnes du secteur
- ✓ Soyez clair sur vos attentes, vos engagements de temps et votre budget
- ✓ Mettez en évidence les problèmes au fur et à mesure qu'ils surviennent – n'ayez pas peur de demander de l'aide

87,3 % des répondants au sondage ont déclaré qu'ils s'engageraient avec un mentor s'ils en avaient l'occasion



6. Comment s'engager avec un mentor



iaware.eu

- **Quel est l'accès actuel aux mentors en Europe ?**
 - Ireland:** Local Enterprise Office, Empower Female Entrepreneurship
 - **Royaume-Uni :** Cherie Blair Foundation, MentorsMe, Santander Mentoring Program, WFA Mentorship Program
 - **Belgique:** Project Management Institute Belgium Grow Mentoring Program
 - **Italie :** Programme de mentorat WIIS Italie
 - **Pologne :** LeaderShe, The VIVE Women's Association, Women Leadership in Business Foundation Mentoring Program, Mother Empower Mentoring Program, Network of Entrepreneurial Women

7. Études de cas



Julia Brightman – CremeBrewlait, Royal

- Entreprise alimentaire – Tables de desserts, aliments locaux faits maison
- 4 ans et demi en affaires
- Selon Julia, il y avait peu d’occasions de mentorat lorsqu’elle démarrait son entreprise. Elle pense qu’il y en a plus disponibles maintenant, surtout depuis Covid-19.
- Julia serait intéressée à devenir mentor



aware.eu



Catering with a personal touch.

7. Études de cas

Malinówka – Gospodarstwo Agroturystyczne, Pologne

- Commerce de pain, Apiculteurs, Ateliers
- Selon Magdalena, il n'y a pas de mentors dans cette région de Pologne
- Personnes qui ne sont pas disposées à partager des idées/expériences (culturelles)
- Magdalena est prête à partager son expérience, ses connaissances et deviendrait un mentor



aware.eu

7. Études de cas

Elena Salviucci – Cantina Campotondo Farm, Italie

- Cave en Toscane
- Elena croit que le mentorat est très important, en particulier le mentorat financier et le mentorat spécifique à l'entreprise.
- Selon Elena, il y a un besoin de plus de mentorat 1 à 1 (spécifique à votre entreprise)



ELENA



PAOLO



SABRINA



7. Études de cas

Aisling Roache – Velvet Cloud, Irlande

- Entreprise de yaourts et fromages au lait de brebis
- Selon Aisling, il y avait peu de mentors dans l'industrie du lait de brebis lorsqu'ils ont démarré leur entreprise. Le seul mentor disponible était basé à une distance considérable et avait peu de temps pour les petites entreprises. Aisling et sa famille ont dû chercher du mentorat et du réseautage dans d'autres pays, par exemple au Royaume-Uni et en France, où le lait de brebis était plus populaire.
- Idée de panel de mentors – où un mentor peut être contacté pour des questions spécifiques au fur et à mesure qu'elles se posent dans les affaires



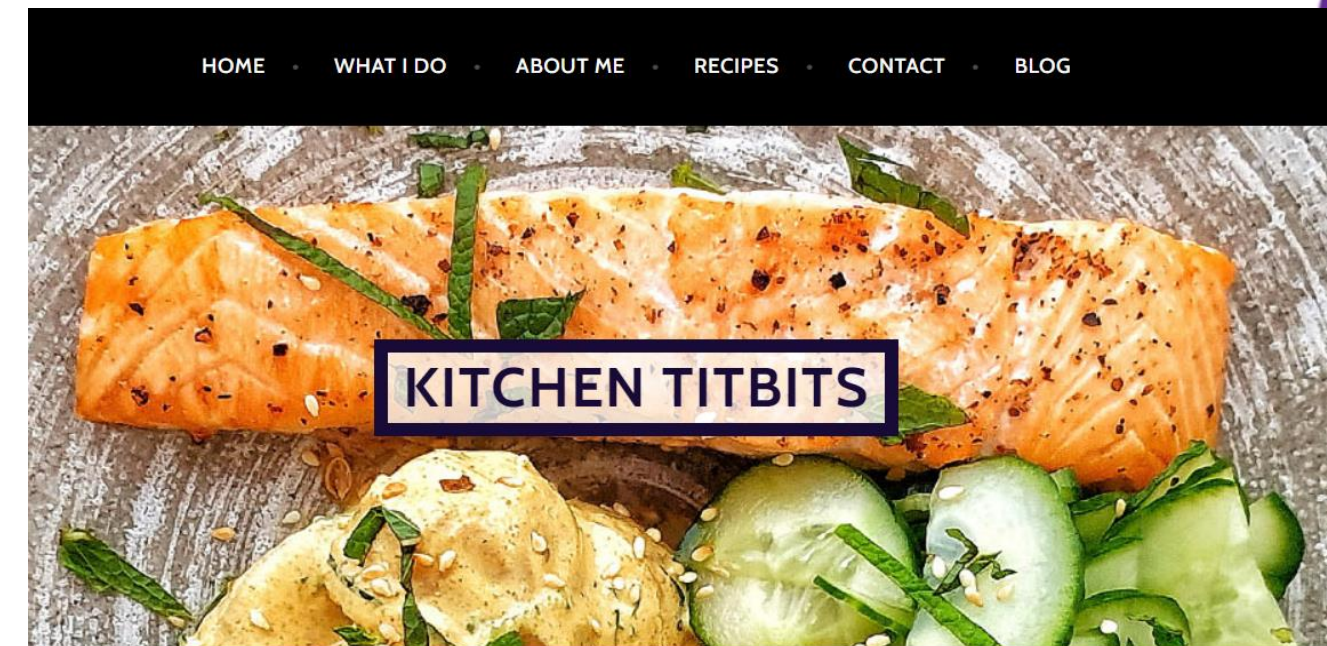
aware.eu



7. Études de cas

Sarah Adler – Kitchens Titbits, UK

- Une entreprise de mentorat en planification de repas et en famille.
- Sarah s'inquiétait des coûts des mentors et croit qu'il y a beaucoup de mentors pour les entreprises en démarrage et bien établies, mais un manque de mentors pour les entreprises du milieu.
- Sarah croit qu'elle bénéficierait d'un mentor, mais elle a du mal à trouver un mentor et ne sait pas à qui s'adresser.



iaware.eu

Transforming mealtimes from stressful to stress-free



5. Références

1. Dahlberg & Byars – Winston 2019
2. <https://adviceskillsacademy.org.uk/wp/wp-content/uploads/2019/02/ASA-mentoring-programme-guidance-2019.pdf>
3. https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/784324/RoseReview_Digital_FINAL.PDF (p. 68 Matching mentors and mentees)
4. <https://www.localenterprise.ie/Discover-Business-Supports/Mentoring/>
5. <https://www.asha.org/students/mentoring/excmentor/>
6. <https://www.aiche.org/chenected/2019/02/networking-benefits-having-mentor>
7. www.enterprisenation.com
8. <https://cherieblairfoundation.org/what-we-do/flagship-programmes/mentoring/>
9. mentorsme.co.uk



5. Références (suite)

10. <https://www.santanderbreakthrough.co.uk/inspiring-your-success/how-mentoring-can-help-you-and-your-business/santander-breakthrough-women>
11. <https://lidershe.pl/>
12. <https://www.fundacjaliderekbiznesu.pl/en/>
13. <https://kobietyvive.pl/>
14. <https://mother-empower.mamopracuj.pl/>
15. <https://siecprzedsiębiorczychkobiet.pl/>
16. <https://www.empowerher.ie/empower-start-programme/>
17. <https://pmi-belgium.be/profes-devel/grow-mentoring-program>
18. <https://wiisitaly.org/en/mentoring-programme/>
19. AWARE project: Survey and Results: [link](#)
20. AWARE project: Case studies as part of LTTA event: [link](#)