



# Module 3

## Il ruolo del Mentore



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# Contenuti

1. Introduzione al tutoraggio
2. Finalità e obiettivi
3. Caratteristiche del Mentore/Allievo
4. Benefici del Mentore
5. Barriere del tutoraggio
6. Come interagire con un Mentore
7. Casi Studio



# 1. Introduzione al tutoraggio **aware**

Supporting Women in Agri-Food

aware.eu

**Il tutoraggio** è definito come “un’alleanza professionale e di lavoro in cui le persone collaborano nel tempo per sostenere la crescita personale e professionale, lo sviluppo e il successo dei partner relazionali attraverso l’offerta di supporto professionale e psicosociale” (Dahlberg and Byars-Winston, 2019).



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# 1. Introduzione al Tutoraggio



aware.eu

## Chi è coinvolto?

1. **Facilitatore:** offrì supporto e risorse al discente.
2. **Allenatore:** aiuterà l'individuo a valutare le diverse opportunità di apprendimento.
3. **Sostenitore dello sviluppo:** assicurerà che la persona che sta imparando si senta a suo agio, supportata e motivata mentre attraversa un periodo potenzialmente scomodo di apprendimento di nuove abilità, comportamenti, ecc.



*“Il delicato equilibrio del fare da mentore a qualcuno non è crearlo a tua immagine, ma dargli l'opportunità di creare se stesso.”*

*(Steven Spielberg)*

## 2. Finalità e obiettivi

**Seguendo questo modulo, tu puoi;**

- ✓ Avere una comprensione completa di cosa comporta essere coinvolti in un tutoraggio
- ✓ Comprendere le caratteristiche di mentori e allievi
- ✓ Riconoscere le barriere comuni nel tutoraggio e come affrontarle
- ✓ Scopri come interagire al meglio con un mentore
- ✓ Avere una comprensione del tutoraggio da una varietà di esempi di casi di studio della vita reale



# 3. Caratteristiche del mentore/allievo



## Caratteristiche del mentore

- ✓ È importante che il mentore sappia esattamente cosa desidera ottenere facendo da mentore a un individuo.
- ✓ Il mentore dovrebbe avere chiaro ciò di cui l'allievo ha bisogno per essere aiutato.
- ✓ La tempistica dell'accordo di mentoring dovrebbe essere chiara fin dall'inizio.

---

I risultati del sondaggio rivelano che i tratti più importanti che un mentore deve possedere sono la capacità di fornire feedback costruttivi, onestà, fiducia e riservatezza.

### Typical characteristics of a mentor:

- Supportive ✓
- Encouraging ✓
- Motivating ✓
- Empowering ✓
- Knowledgeable ✓
- Active listener ✓
- Good communicator ✓
- Offers advice ✓
- Challenges the mentee ✓

# 3. Caratteristiche del mentore/allievo

## Caratteristiche dell'allievo

- ✓ Onesto – nell'esprimere i propri bisogni, aspettative, problemi e risultati
- ✓ Aperto - disposto a condividere informazioni vere con il proprio mentore per un supporto ottimale
- ✓ Buon ascoltatore: ascolta e accetta i consigli del loro mentore
- ✓ Spinta al successo: impegnati a lavorare per migliorare la propria attività
- ✓ Atteggiamenti positivi - è ottimista nella loro capacità di avere successo
- ✓ Aperto all'apprendimento - non bloccato nei vecchi modi, aperto a nuovi concetti
- ✓ Flessibilità: ha il tempo e l'energia per impegnarsi in questa relazione continua
- ✓ Curioso - Interessato a imparare come lavorare al meglio nel loro campo



# 3. Caratteristiche del mentore/allievo

## Abbinamento tra mentore e allievo

Punti da considerare:

- **Luogo:** Il mentore e il mentee si trovano in un luogo dove possono facilmente incontrarsi per gli aggiornamenti?
  - In caso contrario, assicuratevi che entrambi abbiano una connessione a Internet per supportare una mentorship digitale.
- **Disponibilità:** Assicurarsi che entrambi i partecipanti abbiano tempo ed energie sufficienti da dedicare alla mentorship
  - Questo aspetto può essere discusso in anticipo, concordando gli orari degli incontri e gli obiettivi da raggiungere.
- **Preferenza di genere**
  - In settori che non sono dominati in egual misura da uomini e donne, il gruppo di minoranza (in questo caso, le donne) potrebbe voler ricevere un tutoraggio da un altro individuo del gruppo di minoranza (in questo caso, un'altra donna) che ha già superato le barriere specifiche del genere alla crescita e al successo.

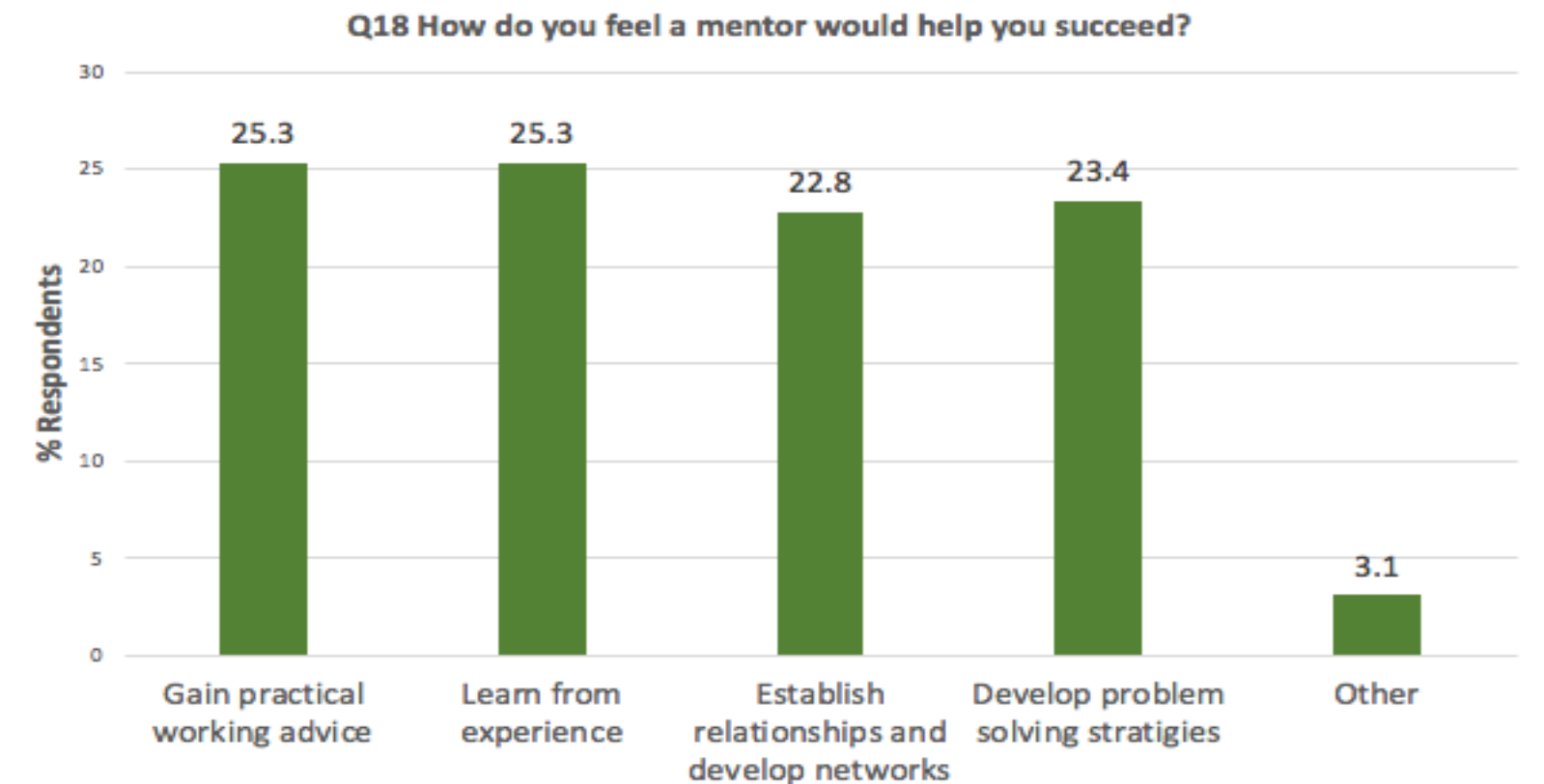




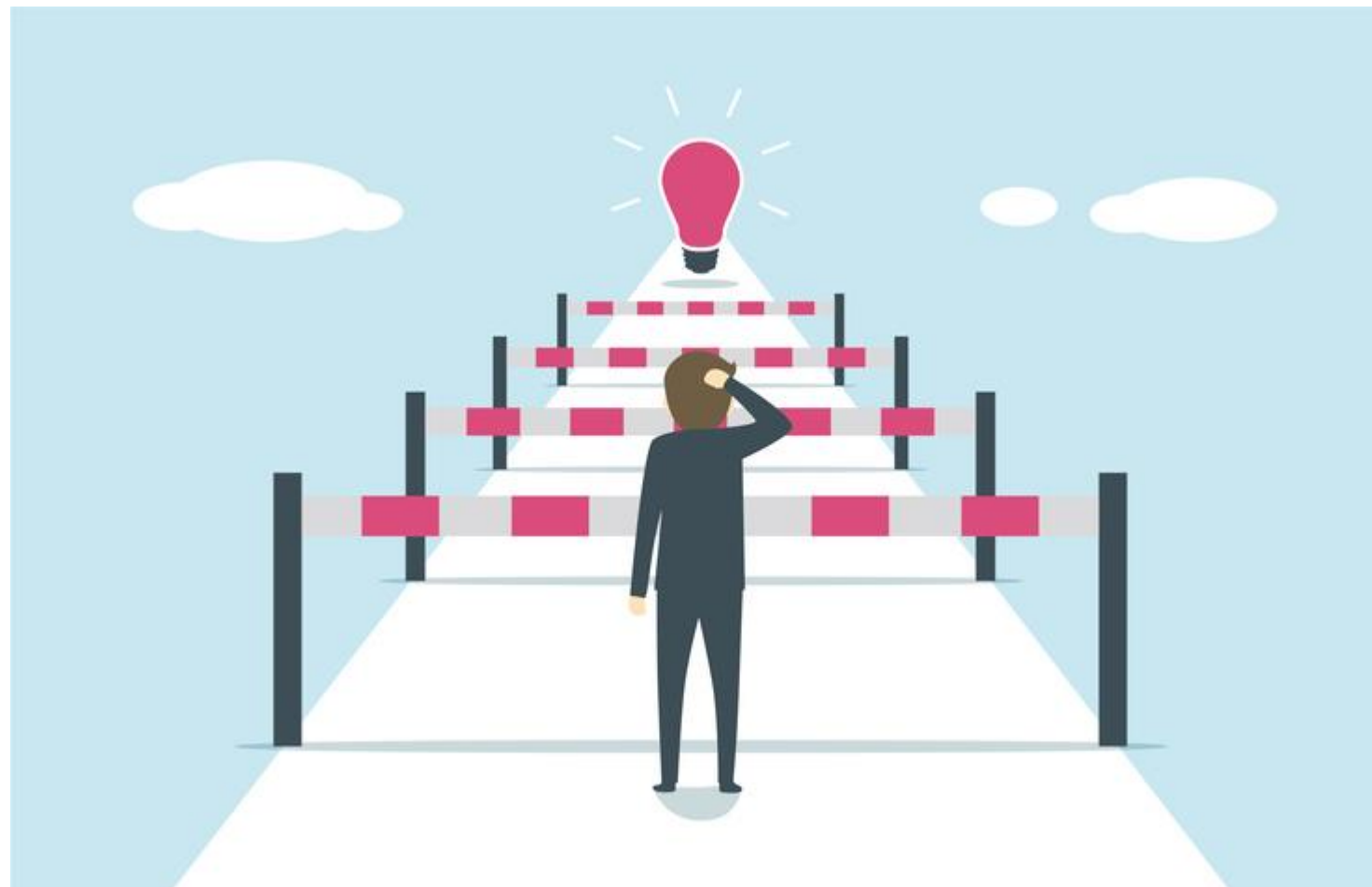
# 4. Benefici del mentore

- I vantaggi che si possono ottenere partecipando a un tutoraggio sono molteplici. Nel settore agroalimentare, questi includono;

- Imparare dalle esperienze, dagli errori e dai successi degli altri
- Acquisire fiducia nelle proprie capacità
- Avere una fonte costante di supporto e guida
- Aumentare le opportunità di networking
- Ottenere consigli pratici applicabili
- Riconoscere e risolvere i problemi



# 5. Barriere del tutoraggio



## Ostacoli comuni al mentoring

- Mancanza di fiducia (nell'approccio/diventare mentore)
- Problemi di costo
- Problemi geografici
- Non specifico per il settore
- È difficile trovare mentori specifici per genere
- Mancanza di tempo
- Differenze culturali

# 5. Barriere del tutoraggio

Barriere	Come superarle
Mancanza di confidenza	Prepararsi in anticipo, stabilire i propri obiettivi, ricercare i vantaggi del ruolo
Problemi di costo	Stabilire e discutere in anticipo il proprio budget con il partner
Questioni geografiche	Se la distanza è un problema, assicurarsi che entrambe le persone abbiano una buona connessione a Internet
Non-specifico	Discutere i contesti per verificare l'allineamento dei settori
Gender-specifico	Sfruttare gli eventi di networking come opportunità per incontrare altre donne del settore
Mancanza di tempo	Stabilire in anticipo gli impegni di tempo e allenarsi a suddividere la giornata in fasce orarie.
Differenze culturali	Discutere di eventuali impegni culturali all'inizio della relazione



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Officil  
Teoradachta  
an Atlatigh  
Atlantic  
Technological  
University



# 6. Come interagire con un mentore

- ✓ Agire in modo proattivo per trovare e coinvolgere un mentore professionale
- ✓ Chiarire che cosa si vuole ottenere da questa esperienza
- ✓ Creare regolarmente una rete di contatti con altri operatori del settore
- ✓ Essere chiari sulle proprie aspettative, sugli impegni di tempo e sul budget a disposizione.
- ✓ Evidenziare i problemi non appena si presentano: non avere paura di chiedere aiuto.

-----  
L'87,3% degli intervistati ha dichiarato che si impegnerebbe con un mentore se ne avesse l'opportunità.



# 6. Come interagire con un mentore



aware.eu

- **Qual è l'accesso attuale ai mentori in Europa?**
  - **Irlanda:** Ufficio locale per le imprese, Empower Female Entrepreneurship (Empower Female Entrepreneurship)
  - **REGNO UNITO:** Fondazione Cherie Blair, MentorsMe, Santander Mentoring Program, WFA Mentorship Program
  - **Belgio:** Project Management Institute Belgium Grow Mentoring Program
  - **Italia:** Programma di mentoring WIIS Italia
  - **Polonia:** LeaderShe, Associazione femminile VIVE, Programma di mentoring della Fondazione Women Leadership in Business, Programma di mentoring Mother Empower, Rete di donne imprenditrici.

# 7. Casi Studio

## Julia Brightman – CremeBrewlait, UK

- Attività alimentare - Tavoli da dessert, cibi fatti in casa di provenienza locale
- 4 anni e mezzo di attività
- Secondo Julia, all'inizio della sua attività c'erano poche opportunità di tutoraggio. Ritiene che oggi ce ne siano di più, soprattutto da quando c'è Covid-19.
- Julia sarebbe interessata a diventare mentore



Catering with a personal touch.

# 7. Casi Studio

## Malinówka – Gospodarstwo Agroturystyczne, Polonia

- Commercio del pane, Apicoltori, Laboratori
- Secondo Magdalena non ci sono mentori in quell'area della Polonia.
- Persone non disposte a condividere idee/esperienze (cultura)
- Magdalena è disposta a condividere la sua esperienza e le sue conoscenze e vorrebbe diventare un mentore.



iaware.eu

# 7. Casi Studio

## Elena Salviucci – Cantina Campotondo Farm, Italia

- Azienda vinicola in Toscana
- Elena ritiene che il mentoring sia molto importante, soprattutto per quanto riguarda il mentoring finanziario e il mentoring specifico per l'azienda.
- Secondo Elena c'è bisogno di un maggior numero di mentori 1 a 1 (specifici per la propria attività).



ELENA



PAOLO



SABRINA





# 7. Casi Studio

## Aisling Roache – Velvet Cloud, Irlanda

- Attività di yogurt e formaggio di latte di pecora
- Secondo Aisling, quando ha avviato la sua attività, c'erano pochi mentori nel settore del latte di pecora. L'unico mentore disponibile si trovava a una distanza considerevole e aveva poco tempo da dedicare alle piccole imprese. Aisling e la sua famiglia hanno dovuto cercare mentori/networking in altri Paesi, come il Regno Unito e la Francia, dove il latte di pecora era più popolare.
- Idea del Mentor Panel: un mentore può essere contattato per rispondere a domande specifiche che si presentano in azienda.



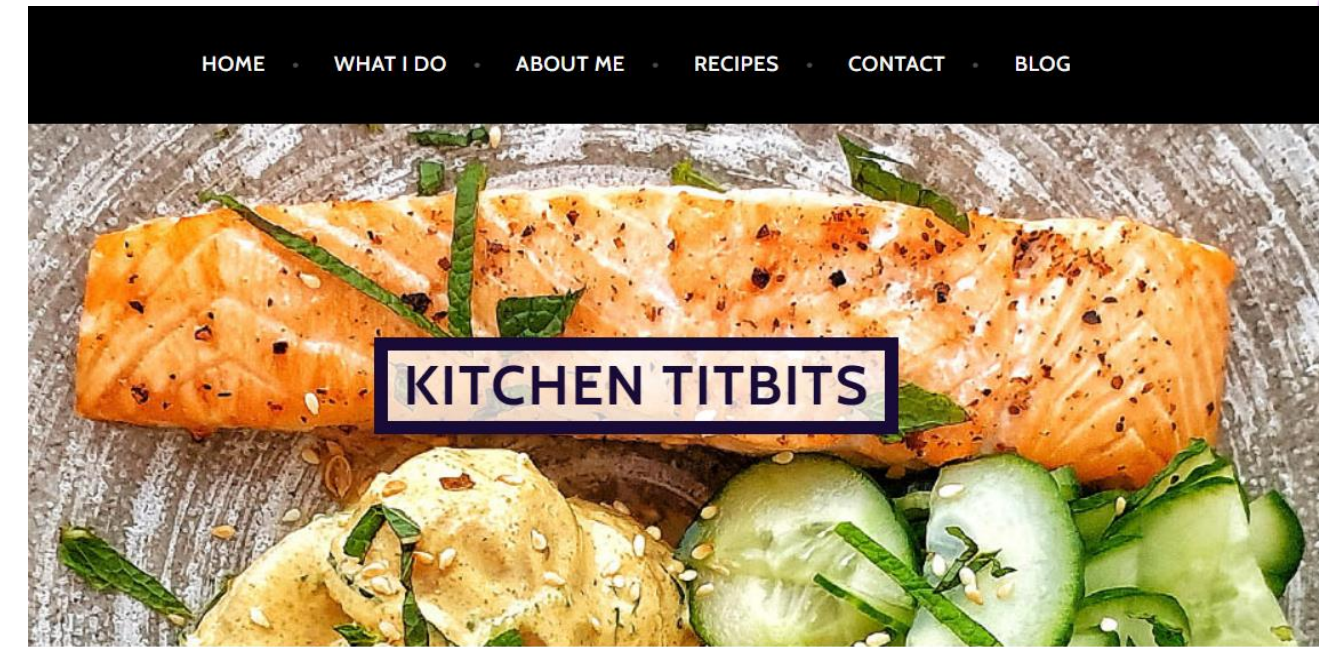
aware.eu



# 7. Casi Studio

## Sarah Adler – Kitchens Titbits, UK

- Un'attività di mentore per la pianificazione dei pasti e per i pasti in famiglia.
- Sarah era preoccupata per i costi dei mentori e ritiene che ci siano molti mentori per le startup e per le imprese consolidate, ma che manchino i mentori per le imprese intermedie.
- Sarah ritiene che avrebbe beneficiato di un mentore, ma trova difficile trovarne uno e non sa a chi rivolgersi.



iaware.eu

*Transforming mealtimes from stressful to stress-free*



## 5. Riferimenti

1. Dahlberg & Byars – Winston 2019
2. <https://adviceskillsacademy.org.uk/wp/wp-content/uploads/2019/02/ASA-mentoring-programme-guidance-2019.pdf>
3. [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/784324/RoseReview\\_Digital\\_FINAL.PDF](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/784324/RoseReview_Digital_FINAL.PDF) (p. 68 Matching mentors and mentees)
4. <https://www.localenterprise.ie/Discover-Business-Supports/Mentoring/>
5. <https://www.asha.org/students/mentoring/excmentor/>
6. <https://www.aiche.org/chenected/2019/02/networking-benefits-having-mentor>
7. [www.enterprisenation.com](http://www.enterprisenation.com)
8. <https://cherieblairfoundation.org/what-we-do/flagship-programmes/mentoring/>
9. [mentorsme.co.uk](http://mentorsme.co.uk)

## 5. Riferimenti (cont.)

10. <https://www.santanderbreakthrough.co.uk/inspiring-your-success/how-mentoring-can-help-you-and-your-business/santander-breakthrough-women>
11. <https://lidershe.pl/>
12. <https://www.fundacjaliderekbiznesu.pl/en/>
13. <https://kobietyvive.pl/>
14. <https://mother-empower.mamopracuj.pl/>
15. <https://siecprzedsiębiorczychkobiet.pl/>
16. <https://www.empowerher.ie/empower-start-programme/>
17. <https://pmi-belgium.be/profes-devel/grow-mentoring-program>
18. <https://wiisitaly.org/en/mentoring-programme/>